

М. ПОСТА от 31.01.19

Всем Поим

- в работу
допущены
поприв в уч. /
срочи



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 29.01.2019

г. Мурманск

№ 43

**Об обеспечения выполнения
планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями
в 2018 году**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2018 году:

1.1. В целях обеспечения реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Планы) в срок до 01.02.2019 года разместить их на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

1.2. Обеспечить выполнение мероприятий Планов в срок до 01.11.2019 года.

1.3. Промежуточные отчеты о выполнении Планов направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Отделу административной работы и лицензирования в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Мурманской области (Сурковой Н.В.) опубликовать Планы и отчеты о результатах выполнения Планов на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети «Интернет».
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр здравоохранения
Мурманской области**



В.Г. Перетрухин

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Мурманской области
В.Г. Перетрухин

« 29.01 20 19.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг амбулаторно-стационарной помощи
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Неполная информации о медицинской организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях	Внести недостающую информацию на официальный сайт. Проводить регулярное обновление официального сайта для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Своевременно размещать информацию на информационных стендах, видеомониторах	Январь 2019г. далее - постоянно	Начальник отдела АСУ Родионов А.В.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная удовлетворенность комфортности предоставления услуг	Совершенствовать материально техническую базу согласно современным требованиям с учетом мнения и рекомендаций получателей. Собрать заявки от заведующих отделениями, определить необходимость в оборудовании, представить обобщенную заявку в министерство здравоохранения Мурманской области.	2019-2021гг.	Начальник отдела закупок Бордюк Л.П. Зам. гл. врача по финансово-экономической работе Черноземова А.С.

Удлинено время ожидания предоставления услуги	Сократить время ожидания предоставления услуг до минимума. Разделить потоки первичных и повторных больных, проходящих предварительные и периодические осмотры, диспансеризацию. Предоставлять платные услуги в специально выделенное время. Проводить с сотрудниками учреждения занятия по курированию пациентов с тяжелой патологией	В течение года	Заведующая взрослой поликлиникой Поточная А.Н Заведующая детской поликлиникой Красноярская Е.В. И.о. зав.отделением анестезиологии-реанимации Мальков А.В.
Нехватка квалифицированных специалистов	Принять на работу специалистов, в т.ч. детского невролога. Проводить активную работу по привлечению специалистов. Размещение информации в общероссийском банке вакансий на сайте Федеральной службы по труду и занятости. Регулярно обновлять информацию о вакансиях на сайтах в сети «Интернет». Выезжать в учебные учреждения профессионального медицинского образования для привлечения специалистов. Составить график прохождения курсов повышения квалификации.	2019г. Далее - постоянно	Главный врач Полудненко Н.Л. Начальник отдела кадров Паршкова Я.А.
Отсутствие возможности предварительной записи на прием к врачу общей практики по записи	Организовать возможность приема по предварительной записи в амбулатории п. Спутник	Январь 2019г.	Врач общей практики Ласынова Р.Р.
Нехватка талонов при записи через интернет	Открыть электронную запись на сайте Госуслуги.ру круглосуточно. Вести мониторинг соотношения талонов при выдаче через интернет, лично при обращении в регистратуру, по телефону.	Январь 2019г.	Заведующая взрослой поликлиникой Поточная А.Н Заведующая детской поликлиникой Красноярская Е.В.
Нехватка медикаментов для работы стоматолога	Получить заявку от заведующего отделением, разработать техническое задание, провести закупку	Январь 2019г. далее - постоянно	Заведующий отделением врач-стоматолог Горбокоенко А.А. Начальник отдела закупок Борденюк Л.П.
Нехватка кулеров с питьевой водой	Приобрести кулер с питьевой водой для пациентов.	По мере финансировани я	Заместитель главного врача по хоз. вопросам Грицын В.С.

			Начальник отдела закупок Борденюк Л.П.
Неудобные сидения в помещениях	Заменить сидения более удобными.	По мере выделения финансовых средств	Главный врач Полудненко Н.Л.
Отсутствие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях	Усилить контроль за наличием средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях.	ежедневно	Главная медсестра Мишина Н.М. Заведующий эпидемиологическим отделением Ключникова О.В.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Трудность подъема по лестнице в амбулатории п. Печенга, п. Корзуново, п. Спутник.	-Установить звонок вызова для помощи инвалидам в указанных амбулаториях.	I полугодие 2019г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Грицын В.С.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Средний уровень вежливости и доброжелательности у медицинского персонала к посетителям	Разработать критерии качества медицинской помощи при начислении стимулирующих выплат, внести пункт о наличии жалоб от пациентов. Ввести контроль за выполнением медицинским персоналом функциональных обязанностей. Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников. Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии.	1 раз в квартал	Зам. гл. врача по ЛЧ Лисняк В.П. Зам. гл. врача по АПР Андреева А.А. Зам. гл. врача по контролю качества Костырко Т.Г. Заведующая взрослой поликлиникой Поточная А.Н Заведующая детской поликлиникой Краслоянская Е.В.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Средний показатель удовлетворенности качеством	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в	1 раз в квартал	Зам. гл. врача по АПР Андреева А.А.

медицинских услуг	медицинской организации.		Зам. гл. врача по контролю качества Костырко Т.Г. Заведующая взрослой поликлиникой Поточная А.Н. Заведующая детской поликлиникой Красноянская Е.В.
	Использование результатов независимой оценки качества, устранения недостатков и причин неудовлетворенности потребителей услуг, выявленных посредством социального опроса.	1 раз в квартал	
	Повышение доступности медицинской помощи на дому, включая участковых врачей терапевтов и узких специалистов, увеличение процента активных посещений на дому к пациентам с хроническими заболеваниями.	постоянно	
	Формирование условий для беспрепятственного доступа записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, регистратуре.	постоянно	