

Стартовавший в 2016 году проект «Бережливая поликлиника» в 2018 году включен в Национальный проект «Здравоохранение» и к 2024 году охватит более 7000 медучреждений во всех регионах России.

«Бережливая поликлиника» – совместный проект Министерства здравоохранения РФ и государственной корпорации «Росатом», поддержанный администрацией Президента РФ. Сделать посещение медицинского учреждения более комфортным, повысить качество оказываемой медпомощи – суть пилотного проекта «Бережливая поликлиника». Одна из основных целей проекта - сократить время нахождения пациента в поликлинике. В результате проведенных преобразований повысится доступность амбулаторной медицинской помощи, усовершенствуется работа врачей, в том числе и за счёт использования современных информационных технологий. Медицинские работники больше времени смогут уделять пациенту.

В основе проекта лежит японский метод "Кайдзен". Японская философия фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработке вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни. В основе этого метода лежат 5S: Seiri — аккуратность; Seiton — порядок; Seiso — чистота; Seiketsu — стандартизирование; Shitsuke — дисциплина. Первые результаты реализации проекта показали реальные возможности повышения доступности первичной медико-санитарной помощи и устранения временных потерь для населения при обращении в поликлиники, участвующие в сфере обязательного медицинского страхования.

ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница» принимает участие в пилотном проекте «Бережливая поликлиника» с января 2019 года, внедряя метод "бережливых технологий" во взрослой поликлинике (г. Заполярный ул. Юбилейная 13Б). ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница» при поддержке Министерства здравоохранения Мурманской области реализует проект «Бережливая поликлиника» в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико - санитарную помощь» на территории Мурманской области,

Информация о реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница» (2018-2019 г.г.) размещена на сайте больницы E-mail:

Основные направления проекта «Бережливая поликлиника»

1. Оптимизация работы регистратуры
2. Оптимизация работы процедурного кабинета
3. Оптимизация рабочего пространства поликлиники
4. Повышение эффективности профилактической работы
5. Повышение эффективности работы врачей участковых терапевтов, узких специалистов
6. Реализация пилотного проекта «Бережливая поликлиника»

Дата	д/п	Инициативная группа	Направления проекта	Перечень основных задач для реализации направления	Промежуточные итоги
05.04.19	№1	Лидер проекта. Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Рабочая группа: Начальник отдела АСУ	Создание комфортной зоны	- Организация комфортных мест ожидания в холле регистратуры - Визуализация выстраивания маршрутов посещения мед. кабинетов - Оформление информационной визуализации в поликлинике. - Организация комфортных мест работы сотрудников.	

				- Благоустройство территории.	
05.04.19	№2	<p>Лидер проекта. Заведующий поликлиникой</p> <p>Рабочая группа:</p> <p>Фельдшер кабинета медицинской профилактики</p> <p>Фельдшер кабинета доврачебного приема</p>	<p>Распределение потоков на больных и здоровых</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организовать работу доврачебного кабинета и кабинета профилактики - Организовать кабинет неотложной помощи - Принять на работу врачей (фельдшеров) кабинета неотложной помощи 	
05.04.19	№ 3	<p>Лидер проекта: Медицинский регистратор</p> <p>Рабочая группа: Медицинские регистраторы</p>	<p>Оптимизация работы регистратуры в новых условиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Сократить время получения информации (услуги) пациентами в регистратуре - Сократить время на поиск карт (карты не отмаркированы) - Маркировка форм 025/у с Ф.И.О., датой рождения на корешке - Организация стеллажа для сбора амбулаторных карт по предварительной записи - Выделить дополнительный стеллаж для форм 025/у льготников по 178 ФЗ и постановлению правительства РФ № 890 - Ввести ставки картоноши. - Оформить цветовую маркировку для каждого терапевтического участка 	
05.04.19	№ 4	<p>Лидер проекта: Лаборант</p> <p>Рабочая группа: Медицинская сестра процедурного кабинета Начальник отдела АСУ</p>	<p>Оптимизация работы лаборатории</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Распределить нагрузку на лаборанта во время забора биоматериала (Введение электронной записи). - Снизить время нахождения посетителей в поликлинике. - Распределение потоков (здоровые и больные). 	

05.04.19	№ 5	<p>Лидер проекта: Заведующий поликлиникой Рабочая группа: врачи - терапевты участковые</p> <p>Фельдшер кабинета медицинской профилактики Фельдшер кабинета доврачебного приема</p>	<p>Оптимизация процесса проведения профилактических осмотров и диспансеризации</p>	<p>- Уменьшение количества посещений и времени нахождения в поликлинике с 3-7 посещений до 2-3 посещений, с 1,5 – 3,5 час до 30-60 мин.</p> <p>- Организация профилактических осмотров и диспансеризации по вторникам с предварительной записью</p> <p>- Оформление индивидуального маршрутного листа с указанием конкретного времени прохождения профилактических осмотров или диспансеризации</p> <p>-Провести обучение сотрудников работе по системе 5S</p>	
----------	-----	--	--	--	--